

Innovation ist eines der wichtigsten Themen von Unternehmen, die an nachhaltigen Wettbewerbsvorteilen interessiert sind. Deshalb stehen wir unseren Kunden genau in dieser wichtigen strategischen Frage zur Seite: Als Experte für Ideen- und Innovationsmanagement unterstützen wir seit über zehn Jahren weltweit sowohl Konzerne als auch mittelständische Unternehmen mit unseren softwarebasierten Lösungen. Mit seiner leistungsstarken Plattform bietet HYPE eine End-to-End Lösung für das gesamte Spektrum des Ideen- und Innovationsmanagements. Von der Ideengenerierung und -bewertung bis hin zur intelligenten Ideenauswahl ermöglicht HYPE die Integration von Innovationsmanagement, Betrieblichem Vorschlagswesen, Kontinuierlicher Verbesserung und Front-End Portfoliomanagement. HYPE ist mit Hauptsitz in Bonn und weiteren internationalen Niederlassungen weltweit vertreten.

Zur Verstärkung unseres IT-Support-Teams in Bonn suchen wir ab sofort in Vollzeit einen:

IT Support Specialist (m/w)

Ihre Aufgaben

- Technische Unterstützung unserer Kunden bei der Installation der firmeneigenen Software
- 1st und 2nd Level Support unserer Lösung und Bedienung von Support-Systemen
- Bearbeitung von Kundenanfragen
- Planung und Umsetzung von IT-Teilprojekten
- System-Administration der HYPE Hosting-Umgebung
- Testen und Dokumentation neuer IT-Funktionen der firmeneigenen Software

Ihr Profil

- Abgeschlossenes Studium oder abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich, vorzugsweise als Fachinformatiker/in Systemintegration, alternativ als Informatikkauffrau/-mann oder IT-Systemkauffrau/-mann
- Fundierte Kenntnisse in aktuellen Microsoft Windows Betriebssystemen
- Kenntnisse im Bereich Microsoft SQL Server
- Gute allgemeine IT-Kenntnisse und Netzwerk-Kenntnisse
- Ausgeprägte Analyse- und Problemlösefähigkeit, Belastbarkeit und Teamfähigkeit
- Verhandlungssichere Deutschkenntnisse und sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Gelegentliche Reisebereitschaft
- Bereitschaft zu wechselnden Arbeitszeiten

Was wir Ihnen bieten

- Ein dynamisches und internationales Umfeld
- Spannende Aufgaben in einer teamorientierten Atmosphäre
- Möglichkeit, schnell Verantwortung zu übernehmen
- Kurze Entscheidungswege
- Eine moderne Unternehmenskultur
- Eine attraktive Vergütung in einem unbefristeten Arbeitsverhältnis
- Getränke, Müsli und Obst werden gestellt

Wir freuen uns über Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail einschließlich der zeitlichen Verfügbarkeit und unter Angabe der Referenznummer 412 01 H.

Christian Feddern

HYPE Softwaretechnik GmbH
Trierer Straße 70-72
53115 Bonn

Tel: 0228 2276 0
Fax: 0228 2276 110
E-Mail: jobs@hype.de

Weitere Informationen zu unserem Unternehmen finden Sie unter: www.hypeinnovation.com/de

